

MVP 实施方案 (Minimum Viable Product - MVP)

文档编号: DOC-D00-M / MVP

版本: V1.0

创建日期: 2026-08-06

维护人: TL / OL / DT

关联文档: [TND-P](#)、[CPT-D](#)、[CPT-F](#)、[QSV-D](#)、[QMD](#)、[MDS-D](#)、[RQD-O](#)

一、方案总述

1.1 背景与挑战

一线团队已开始接单（日均 2-3 单），但平台系统尚未开发（TND-P 中 D01-D10 全部“待编写”）。当前面临三重矛盾：

矛盾	现状	风险
业务已启动 vs 系统未就绪	每日 2-3 单需立即支撑，系统化至少 3-6 月	无系统支撑，流程靠口头/微信，数据流失
设计已完善 vs 一线无法上手	CPT-F 设计 183 字段 / 23 子表，过于理想态	一线抵触重表单，填写质量差或干脆不填
数据需沉淀 vs 无采集载体	每单数据散落在微信/通话/记忆中	无法反哺 QSV 校准、MDS 画像、流程优化

1.2 设计目标

目标	含义	验证标准
极速可上手	1 天内完成工具配置，3 天内跑通首单	一线培训 ≤2h，每单填写 ≤8min
数据可沉淀	每单 40 个结构化字段留存	数据可导出 CSV/JSON，可被 AI 消费
AI 可契合	字段规范、枚举标准、AI 全程参与	AI 可自动填写 30%+ 字段、生成周报
可持续演进	数据模型兼容未来系统 schema	迁移到数据库零成本，字段可平滑扩展
快速迭代	每周复盘，按需加字段	借助 AI 分析实际场景，及时优化表单

1.3 核心策略

一句话：用飞书多维表格 + AI 听写助手，把 CPT 8 阶段跑通；每单数据结构化留存，为 QSV 校准和系统化铺路。



1.4 设计原则

1. **极简采集：**183 字段 → 40 核心字段，先跑通再完善；每单填写 ≤8 分钟
2. **结构化优先：**所有数据进多维表格，禁止用 Word/纯文本记录业务数据（确保 AI 可读、系统可迁移）
3. **AI 契合：**字段命名英文 snake_case、枚举值标准化、多媒体采集物关联订单 ID，AI 可直接消费
4. **预留接口：**数据模型兼容未来数据库 schema（字段名即列名），迁移零成本
5. **渐进加字段：**每周复盘，AI 分析实际场景缺口，按需加字段，不一次性铺满——"既简又全"通过迭代实现

1.5 文档定位

本方案是连接**业务设计文档**（CPT-D / QSV-D / MDS-D）与**技术实现**（TND-P D01-D10）的过渡桥梁：



二、工具选型与配置

2.1 工具栈总览

层级	工具	用途	选型理由
数据载体	飞书多维表格	CPT-Lite / QSV-Lite / MDS-Lite 全部数据	结构化、API 友好、自动化、飞书 AI 内嵌、深港可用
通讯触达	WhatsApp Business + 微信群	客户沟通 / 师傅调度	香港主流通讯；微信群内部协作
多媒体采集	飞书云文档（图片/视频上传）	现场照片 / 验收视频	多维表格可直接关联附件
AI 助手	听写 DT（本项目 AI）	录入辅助 / 数据分析 / 表单迭代	已建立项目上下文，可消费全部文档
报价工具	飞书多维表格（QSV-Lite）	报价计算与记录	公式自动化，替代 Excel
协同看板	飞书仪表盘	订单状态 / 转化漏斗 / 师傅负载	多维表格原生支持

2.2 飞书多维表格配置

2.2.1 数据表清单

创建一个飞书多维表格文件，命名为 **WEAVELY-MVP**，内含以下数据表：

序号	数据表	对应设计文档	记录粒度	核心字段数
1	CPT-Lite 订单跟踪表	CPT-D / CPT-F	每订单 1 行	40
2	QSV-Lite 报价表	QSV-D / QMD	每报价 1 行	15
3	WPL-Lite 师傅台账	MDS-D / WPL	每师傅 1 行	8
4	CPL-Lite 客户台账	MDS-D / CPL	每客户 1 行	10
5	SCL-Lite 品类台账	MDS-D / SCL	每品类 1 行	7
6	BPL-Lite 楼宇台账	MDS-D / BPL	每楼宇 1 行	8

2.2.2 关键配置

配置项	设置	说明
多维表格名称	WEAVELY-MVP	统一命名，便于识别
协作者权限	OL/ML：可编辑；TL/BO：可查看；师傅：仅可查看自己的订单	按角色分级
视图配置	默认视图（全部）+ 看板视图（按阶段）+ 筛选视图（我的订单）	便于不同角色使用
自动化规则	①新订单提醒（L1→通知 OL）②阶段变更提醒（阶段流转→通知干系人）③超时提醒（L2 超 2h 未联系→提醒）	飞书自动化免代码
仪表盘	订单看板（各阶段数量）+ 转化漏斗 + 师傅负载 + 收入统计	实时可视化

2.3 账号与权限规划

角色	飞书角色	可见表	权限	日常操作
OL 运营负责人（成文）	管理员	全部	全部读写	录入订单、协调师傅、异常处理
ML 营销负责人（洪哥）	编辑者	CPT-Lite / CPL-Lite	读写	线索录入、客户跟进
TL 技术负责人	编辑者	全部	读写	数据分析、表单迭代、技术对接
BO 业务负责人（郭总）	查看者	全部	只读	监控运营数据、决策
SPO 项目负责人（曾总）	查看者	全部	只读	全局监控
师傅	查看者	CPT-Lite（仅自己订单）	只读 + L6 字段可编辑	查看订单、填写安装记录
DT 听写助手	API 访问	全部	读写	AI 录入、分析、迭代

2.4 AI 助手接入方式

接入方式	说明	当前可用性
对话式协作	通过本对话窗口，AI 直接读取/分析多维表格导出的数据	✅ 立即可用
公式辅助	飞书多维表格公式字段，AI 提供公式模板	✅ 立即可用
数据导出分析	定期导出 CSV，AI 分析并生成周报/月报	✅ 立即可用
API 自动化 (Phase 1)	飞书开放 API，AI 通过脚本自动读写	➡️ SOON Phase 1
飞书 AI 内嵌 (Phase 1)	飞书 AI 字段，自动提取/分类	➡️ SOON Phase 1

三、极简数据模型（核心）

3.1 设计哲学：CPT-F 183 → MVP 40



裁剪原则：

- 保留：订单流转必须字段 + 数据反哺关键字段（报价/工时/NPS）+ 多媒体采集物链接
- 暂弃：重复字段、细分字段（如 23 子表的细分字段）、低频字段
- 转化：多媒体采集物从"结构化子表"简化为"图片链接字段"

3.2 CPT-Lite 极简跟踪表（40 字段）

对应 CPT-F 的极简版，1 张主表覆盖 8 阶段，按阶段分块填写。

字段清单

#	字段名 (英文 snake_case)	字段 名 (中 文)	阶 段	类 型	必 填	枚举/格式	说明
通用信息 (GN)							
1	order_id	订单 编号	GN	文 本	✓	ORD-YYYYMMDD-NNN	唯一标 识, 自 动生成
2	current_stage	当前 阶段	GN	单 选	✓	L1/L2/L3/L4/L5/L6/L7/L8/异常/完成	状态机 核心字 段
3	order_status	订单 状态	GN	单 选	✓	进行中/已完成/已取消/异常暂停	
4	created_at	创建 时间	GN	日 期	✓	YYYY-MM-DD HH:MM	自动记 录
5	updated_at	更新 时间	GN	日 期	✓	YYYY-MM-DD HH:MM	自动记 录
L1 线索 获取							
6	lead_source	线索 来源	L1	单 选	✓	SCENE01线上/SCENE02随箱 卡/SCENE03电商/SCENE04物 流/SCENE05品牌/SCENE06菜鸟/推 荐/其他	对应 OPS 6 场景
7	customer_name	客户 姓名	L1	文 本	✓		关联 CPL- Lite
8	customer_contact	客户 联系 方式	L1	文 本	✓	WhatsApp/电话	
9	lead_demand	初步 需求	L1	文 本	✓	自由文本	AI 辅助 提炼
10	lead_time	线索 入站 时间	L1	日 期	✓		响应时 效监控
L2 需求 确认							

#	字段名 (英文 snake_case)	字段名 (中文)	阶段	类型	必填	枚举/格式	说明
11	category	服务 品类	L2	单选	✓	衣柜/橱柜/床/餐桌/书柜/其他	对应 SCL 8 大品类
12	product_model	产品 型号	L2	文本	✓		影响报 价与工 时
13	install_address	安装 地址	L2	文本	✓	香港地址	关联 BPL- Lite
14	preferred_time	期望 时段	L2	日期	✓		
15	site_condition_note	现场 条件 备注	L2	文本		电梯/楼层/停车/物业要求	影响报 价系数
L3 报价 生成							
16	quote_id	报价 编号	L3	文本	✓	QTE-YYYYMMDD-NNN	关联 QSV- Lite
17	quote_amount	报价 金额	L3	数字	✓	HKD	
18	quote_detail	报价 明细	L3	文本	✓	JSON/文本	基础费 +附加费 +系数
19	quote_time	报价 时间	L3	日期	✓		
20	quote_status	报价 状态	L3	单选	✓	待确认/已确认/已拒绝/已流失	
L4 签约 下单							
21	signed_at	签约 时间	L4	日期	✓		
22	payment_method	付款 方式	L4	单选	✓	FPS/信用卡/现金/月结	

#	字段名 (英文 snake_case)	字段名 (中文)	阶段	类型	必填	枚举/格式	说明
23	payment_status	付款状态	L4	单选	✓	未付/已付/部分付/已退款	
24	assigned_worker_id	指派师傅	L4	关联	✓	→ WPL-Lite	
L5 配送安排							
25	delivery_method	配送方式	L5	单选	✓	自送/物流/客户自提/品牌直发	
26	delivery_time	配送时间	L5	日期			
27	delivery_status	签收状态	L5	单选	✓	待配送/配送中/已签收/异常	
28	delivery_note	配送备注	L5	文本			损坏/延误记录
L6 上门安装							
29	worker_depart_time	师傅出发时间	L6	日期	✓		
30	worker_arrive_time	师傅到达时间	L6	日期	✓		
31	work_complete_time	完工时间	L6	日期	✓		
32	actual_work_hours	实际工时	L6	数字	✓	小时 (1 位小数)	反哺 QMD 系数核心
33	site_photos_url	现场照片链接	L6	附件	✓	飞书云文档链接	入户前/安装中/完工后
34	extra_work_note	增项记录	L6	文本			增项内容与客户确认

#	字段名 (英文 snake_case)	字段名 (中文)	阶段	类型	必填	枚举/格式	说明
35	exception_note	异常记录	L6	文本			超能力/物业阻拦等
L7 验收交付							
36	acceptance_result	验收结果	L7	单选		通过/整改/客诉	
37	acceptance_time	验收时间	L7	日期			
38	acceptance_sign_url	客户签字照	L7	附件		飞书云文档链接	
L8 售后回访							
39	nps_score	NPS评分	L8	数字		0-10	反哺 CPL 画像核心
40	followup_note	回访备注	L8	文本			复购意向/推荐意愿/意见

字段分组与填写时机

通用信息 (5字段, 系统自动/OL填写)

order_id
current_stage
order_status
created_at
updated_at

L1 线索 (5字段, ML/OL填写)

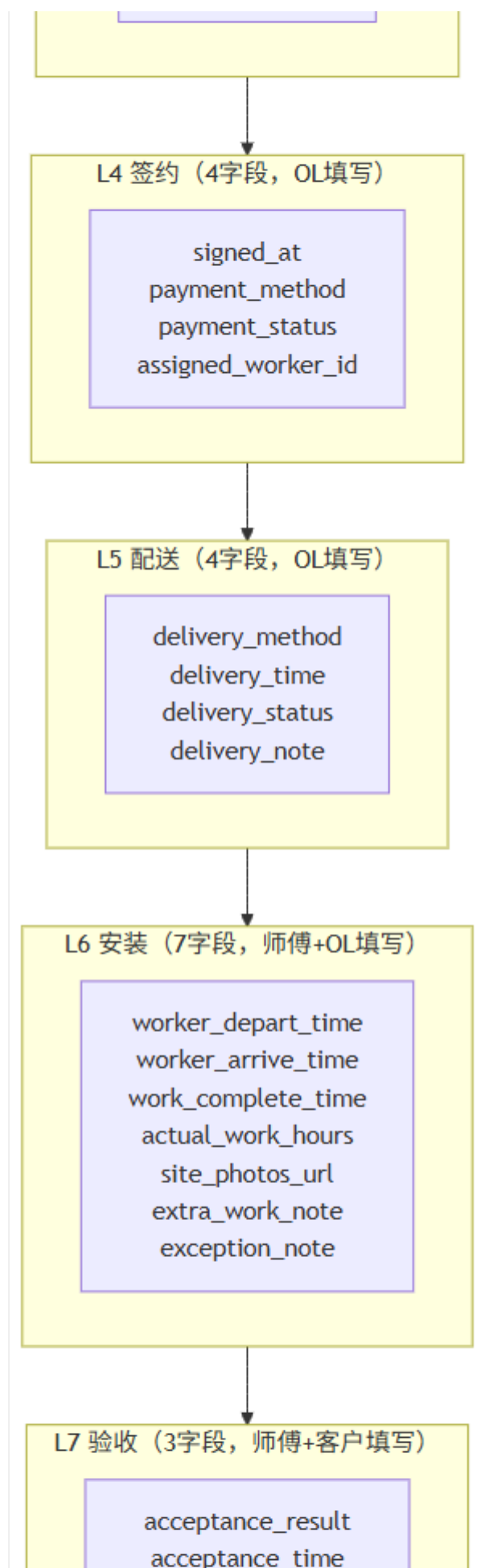
lead_source
customer_name
customer_contact
lead_demand
lead_time

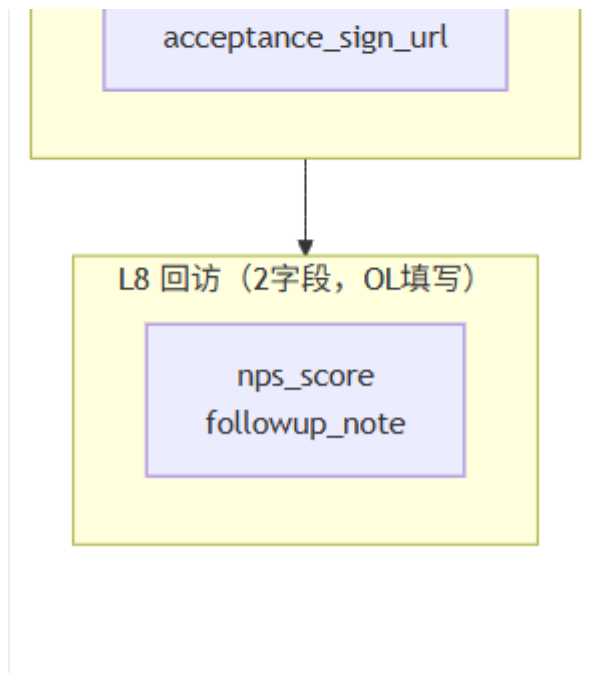
L2 需求确认 (5字段, OL填写)

category
product_model
install_address
preferred_time
site_condition_note

L3 报价 (5字段, OL+QSV-Lite填写)

quote_id
quote_amount
quote_detail
quote_time
quote_status





3.3 QSV-Lite 极简报价表 (15 字段)

对应 QMD 8 大类参数的极简版，飞书公式自动计算。

#	字段名	字段名 (中文)	类型	公式/说明
1	quote_id	报价编号	文本	QTE-YYYYMMDD-NNN
2	order_id	关联订单	关联	→ CPT-Lite
3	category	品类	单选	关联 SCL-Lite
4	base_fee	基础费	数字	来自 SCL-Lite 品类费率
5	complexity_factor	复杂度系数	数字	1.0-2.0, AI 辅助判断
6	building_factor	楼宇系数	数字	来自 BPL-Lite
7	worker_level_factor	师傅等级系数	数字	来自 WPL-Lite
8	extra_work_fee	附加费	数字	增项费用
9	subtotal	小计	公式	$\text{base_fee} \times \text{complexity} \times \text{building} \times \text{worker} + \text{extra}$
10	discount	折扣	数字	手动输入
11	cap_price	封顶价	数字	来自 SCL-Lite, 防止报价过高
12	final_amount	最终报价	公式	$\text{MIN}(\text{subtotal} - \text{discount}, \text{cap_price})$
13	quote_detail_json	报价明细	文本	JSON 格式, AI 可解析
14	quote_time	报价时间	日期	
15	quote_status	报价状态	单选	待确认/已确认/已拒绝/已流失

3.4 MDS-Lite 四库台账

3.4.1 WPL-Lite 师傅台账 (8 字段)

#	字段名	字段名 (中文)	类型	说明
1	worker_id	师傅编号	文本	WKR-001
2	worker_name	师傅姓名	文本	
3	worker_contact	联系方式	文本	WhatsApp
4	worker_level	等级	单选	L1 初级/L2 中级/L3 高级
5	skill_categories	技能品类	多选	衣柜/橱柜/床/...
6	total_orders	历史单数	数字	自动统计
7	avg_rating	平均评分	数字	来自 L8 NPS 均值
8	status	状态	单选	可接单/忙碌/暂停

3.4.2 CPL-Lite 客户台账 (10 字段)

#	字段名	字段名 (中文)	类型	说明
1	customer_id	客户编号	文本	CUS-001
2	customer_name	客户姓名	文本	
3	customer_contact	联系方式	文本	
4	customer_address	地址	文本	关联 BPL-Lite
5	lead_source	来源	单选	首单来源
6	total_orders	历史订单数	数字	自动统计
7	last_nps	最近 NPS	数字	
8	tags	标签	多选	高价值/推荐人/复购/流失风险
9	referrer_id	推荐人	关联	→ CPL-Lite (推荐关系链)
10	status	状态	单选	活跃/沉默/流失

3.4.3 SCL-Lite 品类台账 (7 字段)

#	字段名	字段名 (中文)	类型	说明
1	category_id	品类编号	文本	CAT-01
2	category_name	品类名称	文本	衣柜/橱柜/...
3	sub_category	细分类目	文本	如 PAX/整体定制
4	base_fee	基础费	数字	HKD
5	base_work_hours	基础工时	数字	小时
6	cap_price	封顶价	数字	HKD
7	skill_required	技能要求	单选	L1/L2/L3

3.4.4 BPL-Lite 楼宇台账 (8 字段)

#	字段名	字段名 (中文)	类型	说明
1	building_id	楼宇编号	文本	BLD-001
2	estate_name	屋苑名称	文本	如 黄大仙中心
3	address	地址	文本	
4	building_type	楼宇类型	单选	公屋/居屋/私楼/村屋/商厦
5	floor_factor	楼层系数	数字	影响报价
6	has_elevator	有电梯	单选	是/否
7	parking_note	停车备注	文本	
8	access_note	准入备注	文本	物业要求/通行证等

3.5 字段映射表 (MVP → 未来系统)

确保当前手工数据可零成本迁移到未来系统化数据库。

MVP 数据表	未来系统	对应技术文档	迁移方式
CPT-Lite	CPT 跟踪表服务	D09 订单跟踪表技术方案	CSV → 数据库表，字段名直接映射
QSV-Lite	QSV 报价服务	D02 报价引擎技术方案	CSV → 报价历史表
WPL-Lite	MDS 师傅库	D10 MDS 技术方案	CSV → 师傅主数据表
CPL-Lite	MDS 客户库	D10 MDS 技术方案	CSV → 客户主数据表
SCL-Lite	MDS 品类库	D10 MDS 技术方案	CSV → 品类主数据表
BPL-Lite	MDS 楼宇库	D10 MDS 技术方案	CSV → 楼宇主数据表

关键约定：所有字段名采用 `snake_case` 英文命名，与未来数据库列名完全一致，迁移时直接映射，零改造成本。

四、8 阶段极简操作手册

每阶段说明：**谁做 / 做什么 / 采集什么 / 用什么工具 / AI 如何辅助。**

4.1 L1 线索获取

维度	说明
负责人	ML（洪哥） / OL（成文）
触发	客户从任一场景触达（WhatsApp/微信/电话/随箱卡）
核心动作	① 记录线索来源 ② 记录客户基本信息 ③ 记录初步需求 ④ 2h 内响应
采集字段	<code>lead_source</code> / <code>customer_name</code> / <code>customer_contact</code> / <code>lead_demand</code> / <code>lead_time</code>
工具	飞书多维表格（手机端录入） / WhatsApp
AI 辅助	听写助手根据客户沟通截图，自动提炼 <code>lead_demand</code> ，建议 <code>lead_source</code> 分类
异常	联系方式错误 / 3 次未应答 → 标记 <code>order_status=异常暂停</code> ，入流失池

4.2 L2 需求确认

维度	说明
负责人	OL
触发	L1 完成后 2h 内联系客户
核心动作	① 确认品类与型号 ② 确认安装地址 ③ 确认期望时段 ④ 采集现场条件（电梯/楼层/停车）
采集字段	category / product_model / install_address / preferred_time / site_condition_note
工具	飞书多维表格 / WhatsApp（引导客户拍门框/电梯/电表照片）
AI 辅助	听写助手根据地址自动匹配 BPL-Lite 楼宇库，预填 site_condition_note；若无记录，提示新建楼宇档案
异常	需求超能力（吊运/结构改造）→ END + 转介合作方

4.3 L3 报价生成

维度	说明
负责人	OL + QSV-Lite
触发	L2 需求确认完成
核心动作	① 查 SCL-Lite 品类基础费 ② 查 BPL-Lite 楼宇系数 ③ 查 WPL-Lite 师傅等级系数 ④ QSV-Lite 自动计算 ⑤ 生成报价单发客户
采集字段	quote_id / quote_amount / quote_detail / quote_time / quote_status
工具	飞书多维表格 QSV-Lite（公式自动计算）
AI 辅助	听写助手根据品类+型号+楼宇，建议 complexity_factor；生成报价单文本（含明细），OL 确认后发客户
异常	议价失败 → ESC + 封顶价启用；竞品对比 → 记录竞品价

4.4 L4 签约下单

维度	说明
负责人	OL
触发	客户确认报价
核心动作	① 记录签约时间 ② 确认付款方式与状态 ③ 指派师傅（查 WPL-Lite 可接单师傅） ④ 通知师傅
采集字段	signed_at / payment_method / payment_status / assigned_worker_id
工具	飞书多维表格 / WhatsApp（通知师傅）
AI 辅助	听写助手根据品类+地址+时段，推荐最匹配师傅（技能+距离+负载）
异常	付款失败 → PAUSE + 重试；24h 内取消 → END + 回访原因

4.5 L5 配送安排

维度	说明
负责人	OL
触发	订单确认
核心动作	① 确认配送方式 ② 协调配送时间 ③ 到达前 1h 通知客户与师傅 ④ 确认签收
采集字段	delivery_method / delivery_time / delivery_status / delivery_note
工具	飞书多维表格 / 物流追踪链接
AI 辅助	听写助手生成配送通知模板（中英文），OL 确认后发送
异常	延误 ≥2h → PAUSE + 告知客户；损坏 → BACK→L4 重新备货

4.6 L6 上门安装（核心环节）

维度	说明
负责人	师傅 + OL
触发	配送到达
核心动作	① 师傅出发打卡 ② 联系客户确认到场 ③ 入户规范（穿鞋套/地面保护）④ 安装作业 ⑤ 完工清场（垃圾带走）⑥ 交付说明
采集字段	worker_depart_time / worker_arrive_time / work_complete_time / actual_work_hours / site_photos_url / extra_work_note / exception_note
采集物	入户前现场照片 / 安装过程照片 / 完工照片 / 客户签字照（上传飞书云文档，链接填入表格）
工具	飞书多维表格（师傅手机端） / 飞书云文档（照片上传）
AI 辅助	听写助手根据照片时间戳自动计算 actual_work_hours；识别现场增项，辅助生成增项报价；异常照片识别（如地面未保护）
异常	现场增项 → 增项报价确认；超能力 → PAUSE 换师傅；物业阻拦 → ESC

L6 作业规范要点（来自 CPT-D §2.1.1，师傅须遵守）：

① 穿鞋套（强制） ② 地面保护垫 ③ 成品保护 ④ 拆旧清理集中放置 ⑤ 噪音管控 ⑥ **垃圾带走** ⑦ 工具清点

4.7 L7 验收交付

维度	说明
负责人	师傅 + 客户
触发	安装完成
核心动作	① 引导客户逐项验收 ② 确认验收结果 ③ 客户签字 ④ 售后说明
采集字段	acceptance_result / acceptance_time / acceptance_sign_url
工具	飞书多维表格 / 飞书云文档（签字照上传）
AI 辅助	听写助手生成验收清单模板（按品类），师傅对照执行
异常	验收不通过 → BACK→L6 整改；客诉 → ESC

4.8 L8 售后回访

维度	说明
负责人	OL
触发	验收后 1-3 天
核心动作	① 满意度回访 (NPS 0-10) ② 记录客户反馈 ③ 采集复购/推荐意向 ④ 触发口碑营销 (NPS 9-10→推荐邀请)
采集字段	nps_score / followup_note
工具	飞书多维表格 / WhatsApp (回访问卷链接)
AI 辅助	听写助手生成回访话术; NPS 9-10 自动生成推荐邀请文案; NPS≤6 自动生成挽回方案
异常	NPS≤6 → 入问题客户跟踪池; ESC 处理

4.9 异常处理极简版

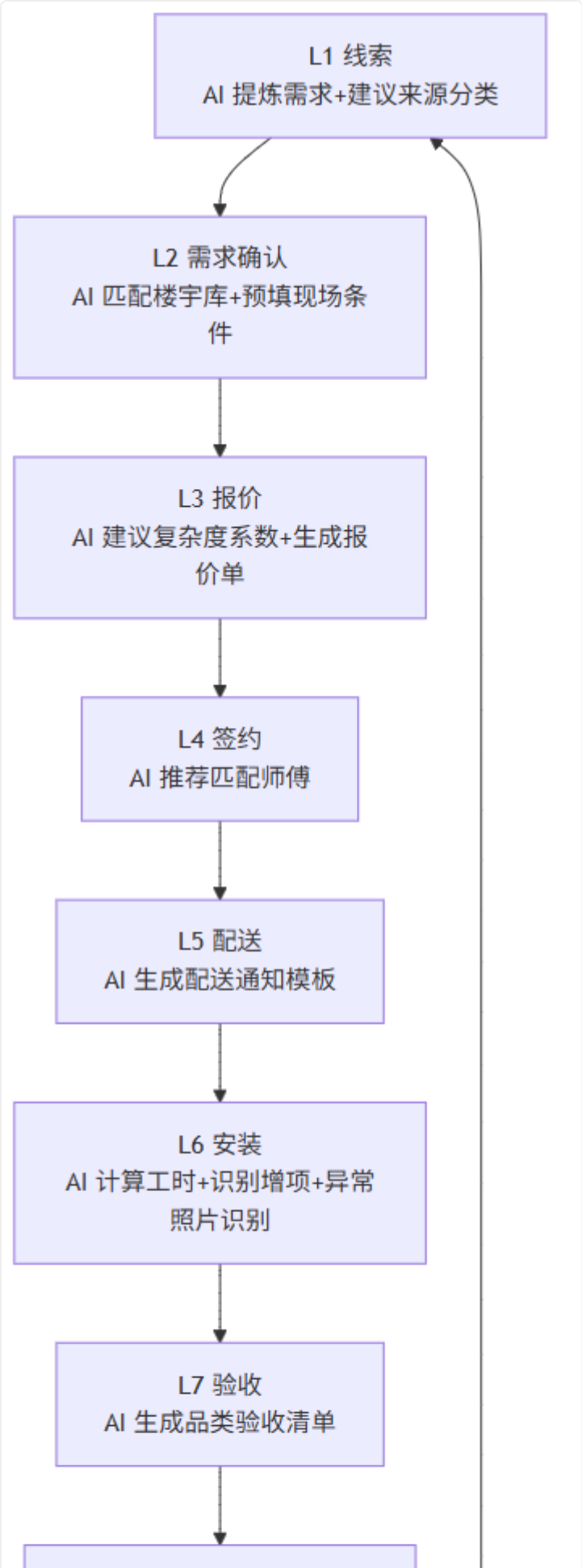
异常场景	处理动作	记录方式
线索无效	END	order_status=已取消 , exception_note 记原因
L2 流失	PAUSE 7d → END	入流失池, 7d/30d 回访
L3 报价流失	END	入流失池, 记录流失原因
L4 取消	END	24h 内取消记录原因
L5 配送异常	PAUSE / BACK→L4	delivery_note 记录
L6 安装异常	PAUSE / ESC	exception_note 记录, 增项走 L3 重新报价
L7 验收异常	BACK→L6 / ESC	acceptance_result=整改/客诉
L8 低分	ESC	NPS≤6 入问题客户池

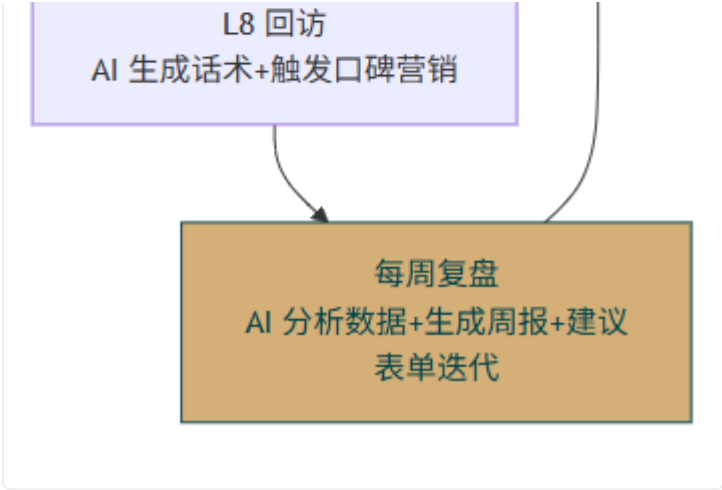
五、AI 协同工作规范

5.1 AI 角色定位

AI 角色	核心职责	参与环节	当前能力
听写 DT (文档助手)	数据录入辅助、表单生成、文档撰写	L1-L8 全过程	✔ 已建立项目上下文
分析 AA (分析助手)	数据分析、周报月报、流失预警、师傅画像	每周/每月复盘	✔ 可消费导出 CSV
检索 RA (检索助手)	报价参数查询、SOP 查询、历史案例匹配	L3 报价 / L6 安装	✔ 可检索全部文档

5.2 各阶段 AI 参与方式





5.3 AI 数据消费与产出规范

AI 输入（数据消费）

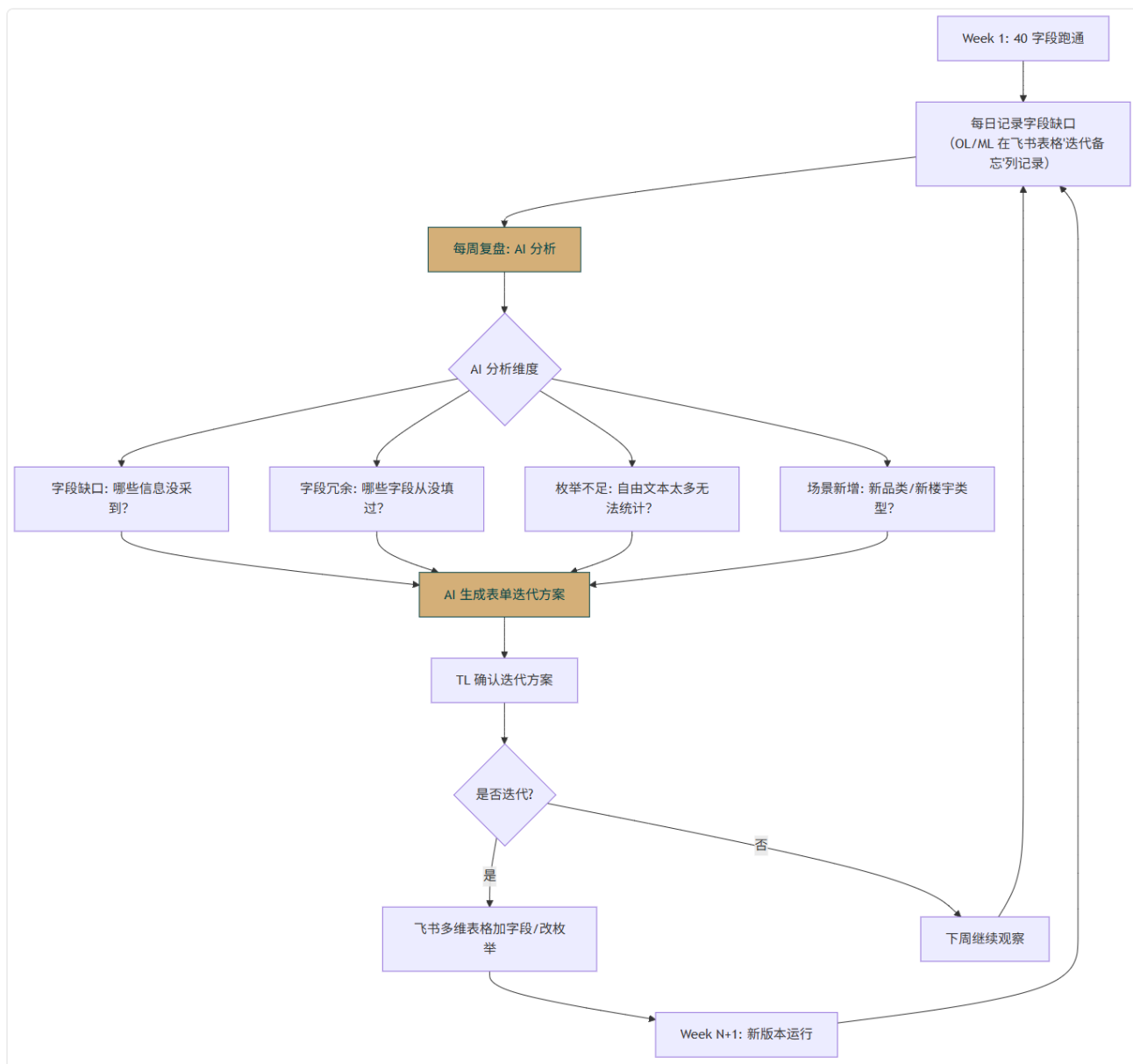
数据源	格式	消费方式
CPT-Lite 导出 CSV	CSV	定期导出，AI 分析订单流转、转化漏斗
QSV-Lite 导出 CSV	CSV	AI 分析报价准确性、偏差率
现场照片（飞书云文档）	图片链接	AI 辅助识别异常（需 Phase 1 API 接入）
客户沟通截图	图片	AI 提炼需求、分类线索来源
师傅反馈语音/文字	文字	AI 结构化记录

AI 产出（数据生产）

产出物	频率	消费者	形式
周报	每周一次	OL/BO/SPO	订单数/转化率/异常/师傅负载/数据质量
月报	每月一次	全团队	趋势分析/品类分布/楼宇分布/NPS 趋势
流失预警	实时	OL	L2 超 2h 未联系 / L3 超 24h 未确认
师傅画像	每月	OL/TL	工时准确率/评分/技能覆盖/负载
报价校准建议	每月	TL	实际工时 vs 基础工时偏差分析
表单迭代建议	每周	TL	字段缺口分析/新增字段建议

5.4 AI 辅助表单迭代机制（核心）

对应用户要求：“通过数据沉淀获取具体场景，借助 AI 及时优化表单，做到既简又全”

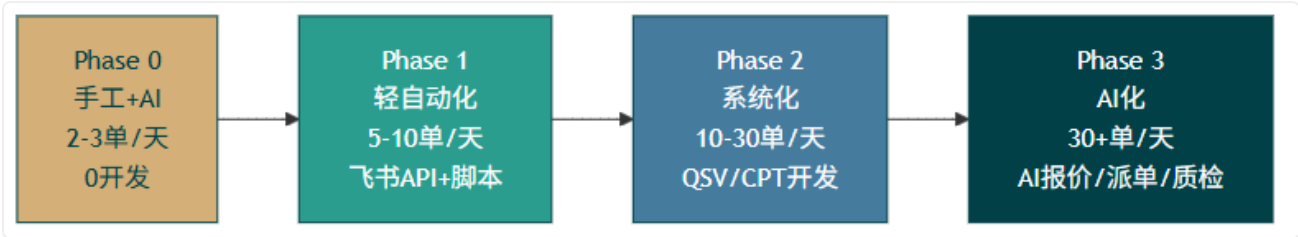


迭代规则：

- 加字段易，删字段难：**新增字段需 TL 确认；删除字段需 BO 确认（防止数据断裂）
- 枚举优先：**自由文本字段运行 2 周后，AI 分析高频值，转为枚举字段
- 版本记录：**每次迭代记录版本号（V1.0 → V1.1 → V1.2...），字段变更记入工作日志
- 不超 50 字段：**MVP 阶段单表字段上限 50，超出需拆分子表（进入 Phase 1）

六、数据沉淀与演进路径

6.1 四阶段演进总览



6.2 Phase 0：手工 + AI（当前，立即启动）

维度	说明
时间	立即启动，持续 4-8 周
单量	日均 2-3 单
工具	飞书多维表格（手工录入）+ WhatsApp + 听写助手（对话式协作）
开发量	0（纯工具配置 + 流程培训）
数据沉淀	40 字段 × 每单 = 结构化数据留存
AI 参与	对话式辅助（录入提炼/分析/周报）
退出条件	① 累计 50+ 订单数据 ② 表单迭代至 V1.3+ ③ 字段缺口收敛 ④ 团队形成填写习惯

6.3 Phase 1：轻自动化（4-8 周后）

维度	说明
时间	Phase 0 退出后，持续 2-3 月
单量	日均 5-10 单
工具	飞书多维表格 + 飞书 API 自动化 + Python 脚本
开发量	轻量（飞书 API 脚本 + 自动化规则）
自动化点	① 订单编号自动生成 ② 阶段流转自动通知 ③ 超时自动预警 ④ 周报自动生成 ⑤ NPS 自动触发口碑营销 ⑥ 数据导出自动分析
AI 升级	AI 从"对话式"升级为"API 调用式"，自动读写多维表格
退出条件	① 日均 10+ 单 ② 自动化覆盖 80% 重复操作 ③ 数据质量稳定 ④ 启动系统化开发

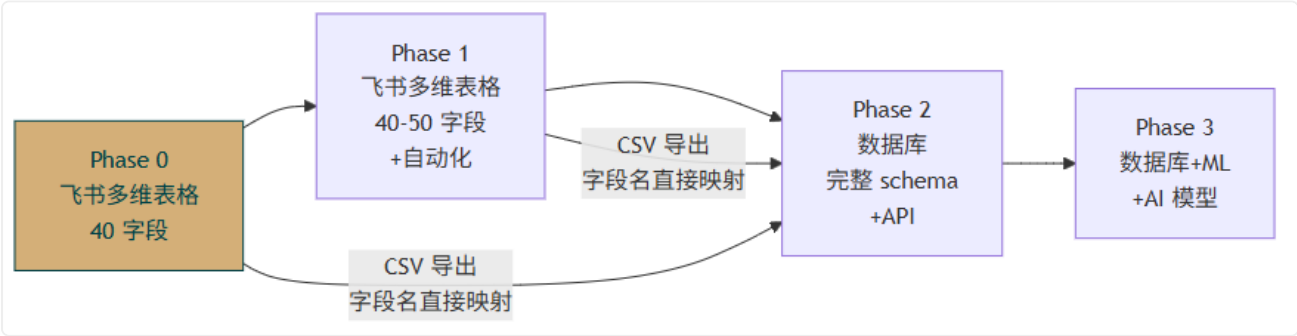
6.4 Phase 2：系统化开发（3-6 月后）

维度	说明
时间	Phase 1 退出后，持续 3-6 月
单量	日均 10-30 单
工具	自研系统（QSV 报价引擎 + CPT 跟踪系统 + MDS 主数据服务）
开发量	正式开发（TND-P D01-D10）
数据迁移	飞书多维表格 CSV → 数据库（字段名 snake_case 直接映射，零成本）
优先开发	① QSV 报价引擎（D02）② CPT 跟踪系统（D09）③ MDS 主数据（D10）
AI 融合	AI 从"外部助手"升级为"系统内嵌"（报价建议/师傅推荐/异常预警）

6.5 Phase 3：AI 化（6-12 月后）

维度	说明
时间	Phase 2 退出后
单量	日均 30+ 单
工具	自研系统 + AI 模型
AI 能力	① AI 自动报价（基于历史数据 + ML）② AI 智能派单 ③ AI 质检（照片识别）④ AI 客服 ⑤ AI 流失预测
数据基础	Phase 0-2 积累的 500+ 订单数据

6.6 数据迁移策略



迁移保障：

- 1. 字段名 snake_case：从 Phase 0 即采用数据库列名规范，迁移零改造成本
- 2. 枚举值标准化：所有单选字段使用固定枚举值，不使用自由文本
- 3. 数据导出：飞书多维表格支持 CSV/JSON 导出，每周自动备份
- 4. 数据校验：迁移前 AI 执行数据质量校验（空值/格式/枚举合法性）

七、第 1 周实施计划

7.1 Day 1-2: 工具配置 + 模板搭建

时段	任务	负责人	产出
Day 1 上午	飞书账号注册 + 多维表格创建	TL	WEAVELY-MVP 多维表格文件
Day 1 下午	6 张数据表创建 + 40 字段配置	TL	CPT-Lite / QSV-Lite / MDS-Lite 四库
Day 1 下午	枚举值配置 + 公式字段	TL	报价公式自动计算
Day 2 上午	视图配置（看板/筛选）+ 仪表盘	TL	订单看板 + 转化漏斗
Day 2 下午	权限配置 + 协作者邀请	TL	6 角色权限就绪
Day 2 下午	自动化规则配置	TL	新订单提醒 + 阶段变更提醒 + 超时提醒

7.2 Day 3-4: 流程培训 + 试运行

时段	任务	负责人	产出
Day 3 上午	OL/ML 培训（2h）：8 阶段操作 + 多维表格使用	TL	团队掌握操作
Day 3 下午	师傅培训（1h）：L6 字段填写 + 照片上传	OL	师傅掌握操作
Day 4 全天	拿 1-2 个历史订单/模拟订单试跑	OL/ML	验证流程顺畅性
Day 4 下午	试运行复盘 + 表单微调	TL	CPT-Lite V1.1

7.3 Day 5-7: 首批订单跑通 + 复盘

时段	任务	负责人	产出
Day 5-6	正式接单跑通全流程	OL/ML/师傅	首批订单数据沉淀
Day 7	首周复盘会（1h）	全团队	复盘报告 + 表单迭代方案
Day 7	AI 生成首周周报	DT	周报 + 数据质量报告 + 迭代建议

7.4 首周交付物清单

序号	交付物	形式	负责人
1	飞书多维表格 WEAVELY-MVP	飞书在线表格	TL
2	CPT-Lite 跟踪表模板	Excel 模板（备份/离线用）	DT
3	8 阶段操作手册（极简版）	本文档 §四	DT
4	AI 协同工作规范	本文档 §五	DT
5	首周复盘报告	DT 生成	DT

八、持续迭代机制

8.1 每周复盘（每周一，1h）

议题	数据来源	AI 产出
上周订单概览	CPT-Lite	订单数/转化率/异常数
各阶段转化漏斗	CPT-Lite	L1→L8 各阶段转化率
师傅负载与评分	CPT-Lite + WPL-Lite	师傅工时/评分/负载均衡
数据质量	CPT-Lite	空值率/枚举合规率/填写及时率
字段缺口分析	迭代备忘列	AI 建议新增/修改字段
表单迭代方案	字段缺口分析	V1.x → V1.(x+1) 迭代方案

8.2 表单迭代流程

发现缺口（每日记录） → AI 分析（每周复盘） → TL 确认方案 → 飞书加字段 → 版本记录 → 下周运行

迭代约束：

- 单表字段上限 50（超出需拆分子表，进入 Phase 1）
- 每次迭代不超过 5 个字段变更（防止频繁变更影响习惯）
- 字段变更须同步更新本文档 §3.2 字段清单

8.3 数据质量监控

指标	目标	监控频率	AI 动作
必填字段空值率	<5%	每周	空值清单推送 OL 补录
枚举字段合规率	>95%	每周	自由文本高频值转枚举建议
填写及时率 (L6 当天完成)	>90%	每周	超时提醒师傅
多媒体采集完整率	>90%	每周	缺照片订单清单推送 OL
数据备份完整率	100%	每日	每日 CSV 自动导出备份

九、配套交付物清单

序号	交付物	文件	状态
1	MVP 实施方案 (本文档)	docs/技术文档/MVP实施方案.md	✅ V1.0
2	CPT-Lite 跟踪表 Excel 模板	docs/技术文档/templates/CPT-Lite跟踪表模板.xlsx	✅ 随本方案交付
3	QSV-Lite 报价表 Excel 模板	docs/技术文档/templates/QSV-Lite报价表模板.xlsx	✅ 随本方案交付
4	MDS-Lite 四库台账 Excel 模板	docs/技术文档/templates/MDS-Lite四库台账模板.xlsx	✅ 随本方案交付
5	飞书多维表格 WEAVELY-MVP	飞书在线	📅 Day 1-2 创建

Excel 模板作为离线备份和飞书建表参考，正式运行以飞书多维表格为主。

十、风险与应对

风险	概率	影响	应对措施
一线抵触填写	高	数据缺失	极简 40 字段 + AI 辅助录入 + 每周复盘倾听反馈
字段设计不足	中	数据无法支撑系统化	每周迭代机制 + AI 缺口分析
飞书香港访问不稳	低	协作中断	Excel 模板离线备份 + 腾讯文档备用方案
数据迁移成本	低	系统化延迟	snake_case 字段名 + 标准枚举值 + CSV 导出
AI 依赖过度	中	人工能力退化	AI 辅助而非替代，关键决策人工确认

修订记录

版本	日期	修订人	修订内容
V1.0	2026-08-06	DT	首版创建：基于一线团队已接单（日均 2-3 单）现状，设计飞书多维表格 + AI 听写助手的极简 MVP 方案；含 40 字段 CPT-Lite / QSV-Lite / MDS-Lite 数据模型、8 阶段操作手册、AI 协同规范、四阶段演进路径、第 1 周实施计划

本方案为 MVP 实施层文档，业务设计见 [CPT-D](#) / [QSV-D](#) / [MDS-D](#)，技术规划见 [TND-P](#)。